

ADAPTAČNÍ PROCES SESTRY ABSOLVENTKY NA KORONÁRNÍ JEDNOTCE

NIKOLA SZMEKOVÁ, Bc.

NEMOCNICE AGEL
TŘINEC-PODLESÍ, A.S.



ADAPTACE

= *aktivní přizpůsobení se
změnám prostředí*



ADAPTAČNÍ PROCES

„Adekvátně vedený adaptační proces se může stát dobrodružstvím, které poskytne novému pracovníkovi pevné základy, na kterých může stavět.“



CO JE PRO MĚ NOVÉ

- velká zodpovědnost
- samostatnost, vnímavost
- nové znalosti, dovednosti
- fyzická × psychická náročnost profese
- vytvoření nových vazeb



ADAPTAČNÍ PROCES NA NAŠEM PRACOVÍŠTI

- 6-12 měsíců
- přidělení mentora/zařazení do skupinky
- práce pod přímým dohledem
- školicí plán - *základní, všeobecná, speciální část*
- průběžné a závěrečné hodnocení



Z POHLEDU SESTRY ABSOLVENTKY ...

PŘIPRAVILA MĚ ŠKOLA NA PRÁCI V INTENZIVNÍ PÉČI ?

*„Ne. Praxe na JIP/ARO bylo během studia velmi málo.
I teoreticky jsme skoro nic neprobírali.“*

*„Připravila mě na práci sestry, ale mám pocit, že nás
směřovali především na standardní oddělení.“*

*„Dala mi jen minimum znalostí v oblasti intenzivní
medicíny.“*

CO MI V ZAČÁTCÍCH PŮSOBILO NEJVĚTŠÍ PROBLÉMY?

„Každý si dělal věci po svém.“

„Začlenit se do fungující skupinky, najít své místo.“

„Komunikace s lékaři. Občas jsem měla pocit, že mě přehlíží.“

„Měla jsem potíže s organizací práce a s určením priorit.“

„Obtížné bylo přijmout velké množství informací najednou.“

„Přípravy k výkonům.“

JAK JSEM SE V TOMTO OBDOBÍ CÍTLA ?

„Na práci jsem myslela i doma.“

„Občas jsem se ptala sama sebe, jestli na to vůbec mám.“

„Do práce jsem chodila se strachem, co mě tam dnes čeká.“

„Ukápla i slza, ale byla jsem pyšná, že pracuji na takovém oddělení.“

„Bylo to náročné, ale já se do práce vždy těšila.“

JAK JSEM ZVLÁDALA AKUTNÍ SITUACE ?

„Lítala jsem sem a tam a nevěděla, co dělat.“

„Zpočátku jsem je nezvládala. Úplně jsem ztuhla.“

„Bylo mi až fyzicky špatně.“

„Na počátku jsem jen pozorovala, co se děje a spíše plnila, co mi bylo zadáno.“

„Celkově dobře, jsem klidný a rozvážný člověk.“

MÁM NĚJAKÉ NEGATIVNÍ VZPOMÍNKY NA TOTO OBDOBÍ?

„Když jsem byla „hozena do vody.“

„První resuscitace, kdy jsem si připadala nemožně.“

„Zpočátku jsem velmi špatně nesla, když někdo umíral a my už jsme mu nedokázali pomoci.“

„Špatně jsem nesla, když se někdo choval nepříjemně.“

„Nemám negativní vzpomínky.“

MÁM NĚJAKÉ POZITIVNÍ VZPOMÍNKY NA TOTO OBDOBÍ?

„Byl to i obyčejný den, kdy se mi dařilo nebo mě někdo pochválil.“

„Po nějaké době jsem začala více věřit sama sobě a práce mě začala bavit.“

„Mám pozitivní vzpomínky na školitelku a kolektiv.“

„Je jich mnoho. Byly to třeba situace, kdy já sama jsem pomohla pacientovi svým pozorováním, dedukcí a spoluprací s lékařem.“

CO MI V PRŮBĚHU ADAPTAČNÍHO PROCESU NEJVÍCE POMOHOLO?

„Pořídila jsem si blok na poznámky a vše si zapisovala.“

„Naše pracoviště je velmi dobře zorganizované.“

*„Podporující školitelka, celý kolektiv.
Trpělivý přístup některých lékařů.“*

„Když byla služba hodně náročná, pomáhal mi sport.“

„Průběžná zkoušení u staniční. Člověk se musel připravit, ale bylo to užitečné. Hodně jsem se tam také dozvěděla.“

JE NĚCO, CO BY MI ADAPTAČNÍ PROCES USNADNILO?

„Vytvoření příručky/průvodce pracovištěm.“

„Větší prostor pro intenzivní péči během studia.“

„Pokud bych přecházela ze standardního oddělení, možná by byl ten začátek snazší.“

„Nic mě nenapadá. Měla jsem dobře vytvořené podmínky, dostatek času, odbornou literaturu i velice schopnou školitelku.“

SHRNUTÍ

- ✓ Průběh adaptace definuje osud mladého pracovníka.
- ✓ Prostředí intenzivní péče je nepředvídatelné.
- ✓ Vzpomínky jsou smíšené, ale vesměs pozitivní.
- ✓ *Práce s lidmi × lidský přístup k sobě navzájem* = klíčem je podporující kolektiv.

ZÁVĚREM

*„Jestliže najdeš
v životě cestu
bez překážek, určitě
nikam nevede.“*

Arthur C. Clarke



DĚKUJI ZA POZORNOST



BIBLIOGRAFICKÉ CITACE

- MELLANOVÁ, A. Proces adaptace na náročnost práce ve zdravotnickém prostředí. In. MELLANOVÁ, A. *Psychosociální problematika v ošetrovatelské profesi*. Praha: Grada Publishing a.s., 2017. s. 81-105. ISBN 9788024755892.
- ZÍTKOVÁ, M. Adaptační proces. In. ZÍTKOVÁ M., POKORNÁ A., MIČUDOVA E. *Vedení nových pracovníků v ošetrovatelské praxi: pro staniční a vrchní sestry*. Praha: Grada Publishing a.s., 2015. s. 11-13. ISBN 9788024750941.

OBRÁZKY:

- *“It will never be the same again”*. Online. In: JHT Consulting. 2023. Dostupné z: <https://jhtconsulting.de/en/es-wird-nie-wieder-sein-wie-frueher/>. [cit. 2023-12-02].
- *Onboarding aneb Nástupní proces pod palcem*. Online. In: LMC. 2021. Dostupné z: <https://magazin.lmc.eu/onboarding-aneb-nastupni-proces-pod-palcem>. [cit. 2023-12-02].
- *The Idea of Success & Failure*. Online. In: ISHA. 2015. Dostupné z: <https://isha.sadhguru.org/us/en/wisdom/article/idea-of-success-failure>. [cit. 2023-12-02].