

Zefektivnění komunikace s pacienty s tracheostomickou kanylou

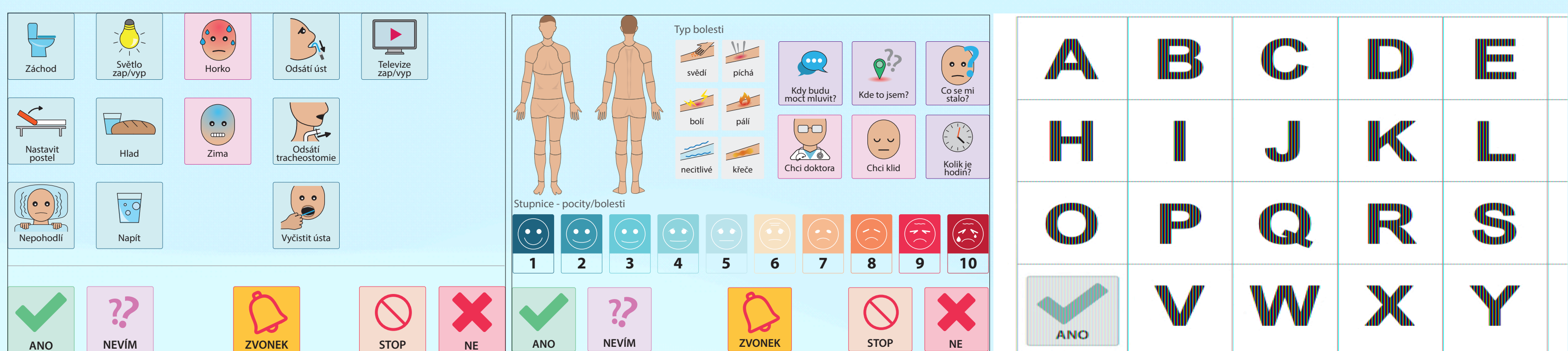
Mgr. Lenka Červenková, Dis.,
II. Interní klinika, koronární jednotka, VFN Praha




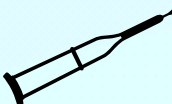








MUNI
MED

Úvod

Komunikace je ve zdravotnictví jednou z nejdůležitějších nástrojů. Každý pacient potřebuje individuální přístup, měli bychom se snažit o taktní a citlivý přístup. Naším záměrem je spokojený pacient a jeho rodina. Alternativní komunikace úplně nahrazuje mluvenou řeč. Augmentativní komunikaci chápeme jako komplementární, rozšiřující nebo už probíhající komunikaci. Cílem tohoto druhu komunikace je snížit na minimum vznik komunikačního deficitu u osob, kteří toho nejsou schopni. Tato metoda se v České republice začala rozvíjet od roku 1989. Pomocí alternativní a augmentativní komunikace se pacient může stát aktivním a zapojit se do činností.



Doporučení pro použití komunikační tabulky u pacientů se zajištěnými dýchacími cestami:

-  Včasné zahájení komunikace s pacientem.
-  Použít uzavřené otázky při komunikaci s pacientem.
-  Dostatečné časové rozmezí pro vyjádření potřeb.
-  Rozeznat neverbální komunikaci pacienta.
-  Trpělivost ošetřujícího/zdravotnického personálu.
-  Včas identifikovat problém a potřeby pacienta.
-  Vhodné prostředí pro komunikaci.
-  Včasná edukace pacienta o komunikační tabulce.
-  Umožnit pacientovi použít kompenzační pomůcky (brýle, naslouchadlo a jiné).
-  Posouzení funkční dovednosti pacienta, které by mohly ovlivnit komunikaci.

Mnohokrát je nutné, aby všeobecná sestra na jednotce intenzivní péči byla kreativní při hledání způsobu komunikace. Délka praxe může ovlivnit kvalitu komunikace zdravotnického pracovníka s pacienty na jednotce intenzivní péče, ale také je důležitá aktivita a kreativita zdravotnického/ošetrovatelského týmu. Často je vhodné kombinovat různé metody pro zefektivnění komunikace. Je třeba si uvědomit, že neefektivní komunikace mezi všeobecnou sestrou na JIP a pacientem může vést ke snížené kvalitě péče o pacienty a nespokojenosti pacienta. Pokud se rozhodneme s pacientem, který není schopen komunikovat verbálně, použít alternativní a augmentativní komunikaci je důležité, aby všechny profese zastoupeni na JIP měli dostatečné znalosti o konkrétní AAK pomůcce. Daná pomůcka by měla být zařazena do každodenní péče. Pomocí pomůcek k AAK dochází ke zvýšení kvality péče o pacienty, protože zdravotníci s větší pravděpodobností splní potřeby pacientů a zvýší jejich pohodlí.



Závěr

Domníváme se, že komunikační tabulka je dobrou alternativní a augmentativní pomůckou do mnoha zařízení i pro domácí péči, kde jsou pacienti/klienti s poruchou verbální komunikace. Komunikační tabulka je tvárná a dá se upravit, dle požadavků pacienta/klienta. Výhodou je nízká pořizovací cena. Dále je velmi snadné se s ní naučit pracovat. Edukace personálu a pacienta nestojí mnoho času a její efektivita při používání je velmi vysoká. Předpokládáme, že používáním vytvořené komunikační tabulky přispějeme k efektivnější komunikaci s pacienty.