



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC



Lékařská
fakulta

Univerzita Palackého
v Olomouci



KOMPLEXNÍ
KARDIOVASKULÁRNÍ CENTRUM
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

Mentor na oddělení akutní kardiologie

Zezulková Alena

Bc. Paroulková Žaneta

1.interní klinika JIP

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

Historie

Mentor

- odvozeno od vlastního jména Mentór
- hrdina v Homérově spisu Odyssea
- Odysseův přítel, kterého pověřili péčí, vedením, výchovou a ochranou jeho syna Telemacha
- Mentór se stal prototypem loajálního, moudrého přítele, ochránce a učitele, který pomáhá překonat překážky a vyhnout se nebezpečí

Mentor všeobecně

- poskytovatel zpětné vazby
- poradce
- pozorovatel
- rovnoprávný partner
- kritický přítel
- kontrolor kvality
- hodnotitel
- manažer

Mentoring

- mentorství nebo mentorování
- profesní vztah dvou osob, mentor předává své zkušenosti a znalosti svému svěřenci – menteemu (mentorovanému)
- mentor působí jako průvodce v určité oblasti či tématu a pomáhá menteemu nalézt správný směr či řešení
- předávání znalostí a dovedností probíhá zpravidla v přirozeném prostředí např. na pracovišti.
- hlavním cílem je vytvoření prostředí, které přispívá k touze učit se a zajistit efektivní přenos vědomostí, dovedností a zkušenost

Mentoring ve zdravotnictví

- současný výzkum - mentor zvyšuje kvalitu ošetrovatelské péče a spokojenost pacientů
- mentor - nelékařský zdravotnický pracovník
- mentee - student, nově nastupující člen tým
- dobrý mentor s menteeem sdílí nejen své úspěchy, ale i neúspěchy a zkušenosti.

Jednou z rolí sestry je učitelka, pomocnice a poradkyně

- organizuje odbornou praxi studentů a vede jejich docházku
- seznamuje studenty s ošetrovatelskou jednotkou, dokumentací a provozem oddělení
- přiděluje pracovní činnosti studentům
- věnuje se studentům po celou dobu praxe
- vysvětluje a předvádí standardní postupy, činnosti a jiné ošetrovatelské aktivity, předává cenné informace, které jsou pro studenty nepostradatelné k jejich dalšímu rozvoji v péči o nemocné

Sestra (mentorka)

- může zadávat a hodnotit písemné práce studentů
- podílí se na celkovém hodnocení studentů
- pomáhá řešit nenadálé situace s pacienty či členy zdravotnického týmu
- spolupracuje s akademickými pracovníky
- nutnost dodržování základních legislativních norem, pracovní řád daného pracoviště, dodržovat pracovní postupy, MLČENLIVOST

Formy mentoringu

- slovní (přednášky, vyprávění, vysvětlování, rozhovor)
- názorně demonstrační (předvádění a pozorování, instruktáž)
- dovednostně-praktické (napodobování, vytváření dovedností, nácvik nového pracovního výkonu po praktické výuce)

1. interní klinika – kardiologická

- je klinickou základnou pro výuku studentů FZV UP v bakalářském a magisterském oboru
- podílí se na praktické výuce nelékařských zdravotnických pracovníků středních a vyšších zdravotních škol
- je akreditována:
 - k praktické výuce pomaturitního specializačního vzdělávání (Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči)
 - k praktické výuce certifikovaného kurzu EKG
- praktickou výuku u nás absolvují i zahraniční studenti LF UP v předmětu ošetrovatelství

1. Interní klinika - kardiologická

- 22 všeobecných sester, 19 PSS ARIP, 4 sanitáři
- 8 lůžek s možností resuscitační péče (4 všeobecné sestry, 2 sanitáři, 2 lékaři)
- 450 počet hospitalizací za rok
- průměrná doba hospitalizace 3-4 dny
- 6 sester mentorek na 50-70 studentů za rok





Dotazník

1. Pohlaví

- muž
- žena

2. Ukončené vzdělání

- SZŠ
- jiná střední škola

3. Současné vzdělání

- diplomovaný specialista
- bakalářské studium
- magisterské studium
- jiné uveďte:

4. Získali jste nové informace a dovednosti?

- ano
- ne

5. Co pro Vás bylo na praxi nejvíce přínosné – vypište:

6. Splnila praxe Vaše očekávání?

- ano
- ne – napište co vám chybělo, co byste popřípadě zlepšili

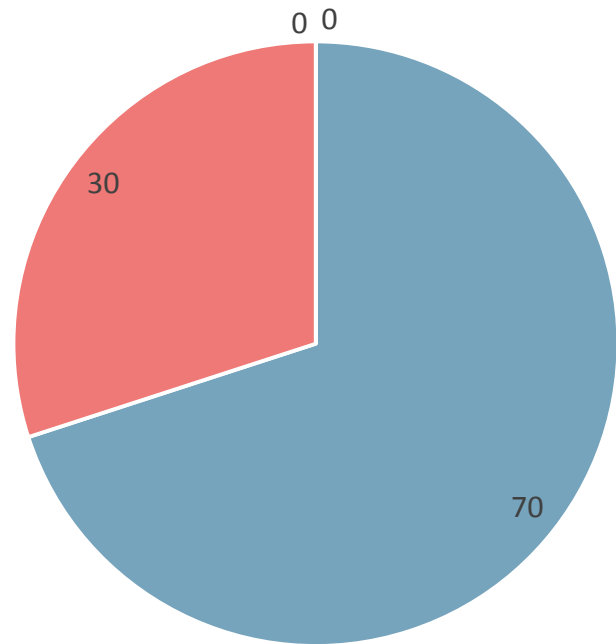
7. Věnovala se vám mentorka po celou dobu praxe?

- ano
- ne

Výsledek šetření

1. Pohlaví:

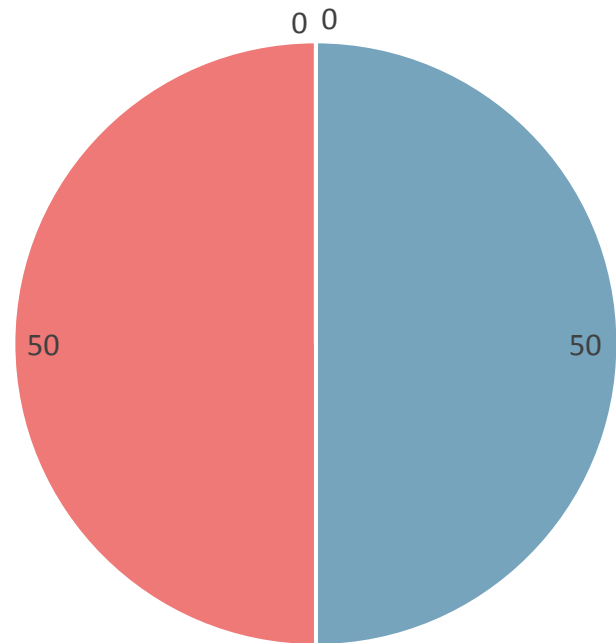
- žena 70% (21)
- muž 30% (9)



Výsledek šetření

2. Ukončené vzdělání:

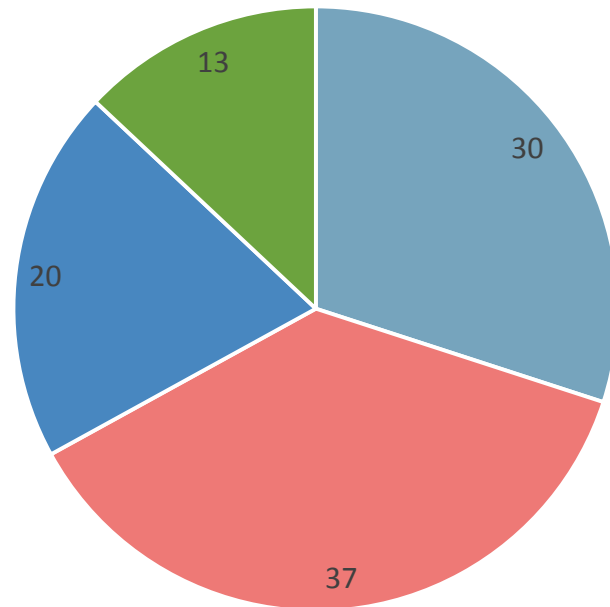
- SZŠ 50% (15)
- jiná střední škola 50%(15)
- 1x střední zemědělská škola
- 1x střední průmyslová škola
- 13x gymnázium



Výsledek šetření

3. Současné vzdělání:

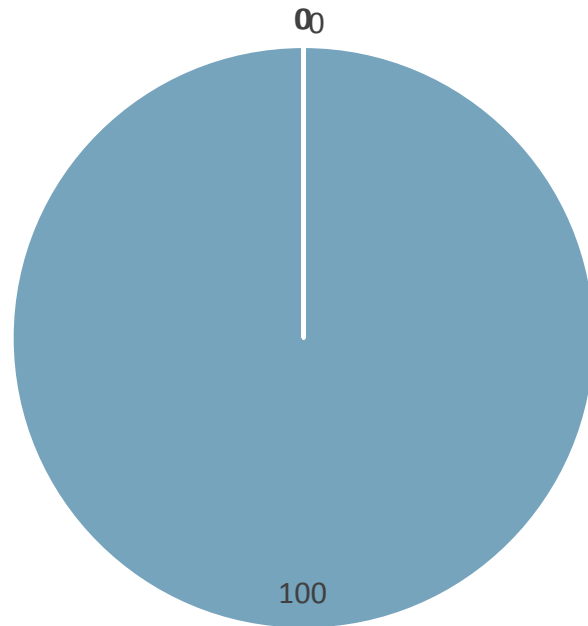
- Dipl. specialista 30% (9)
- Bc. studium 37% (11)
- Mgr. studium 20% (6)
- jiné (studenti LF) 13% (4)



Výsledek šetření

4. Získali jste nové informace a dovednosti?

- ano 100% (30)
- ne 0% (0)



Výsledek šetření

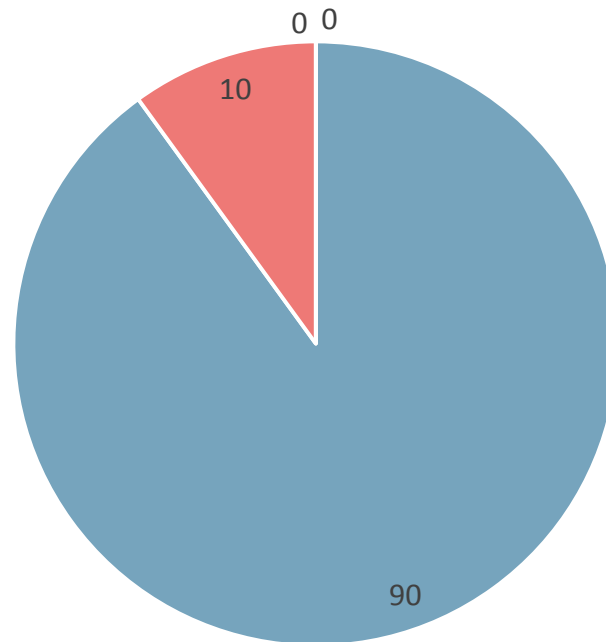
5. Co pro Vás bylo na praxi nejvíce přínosné – vypište:

- po dobu mé praxe se mi věnovala jedna sestra
- komplexnost ošetrovatelské péče, měl jsem stejného pacienta po celou službu
- zdokonalení praktických dovedností, uplatnění teoretických znalostí v praxi
- manipulace s přístrojovou technikou
- možnost stáže na implantačních sálkách

Výsledek šetření

6. Splnila praxe Vaše očekávání?

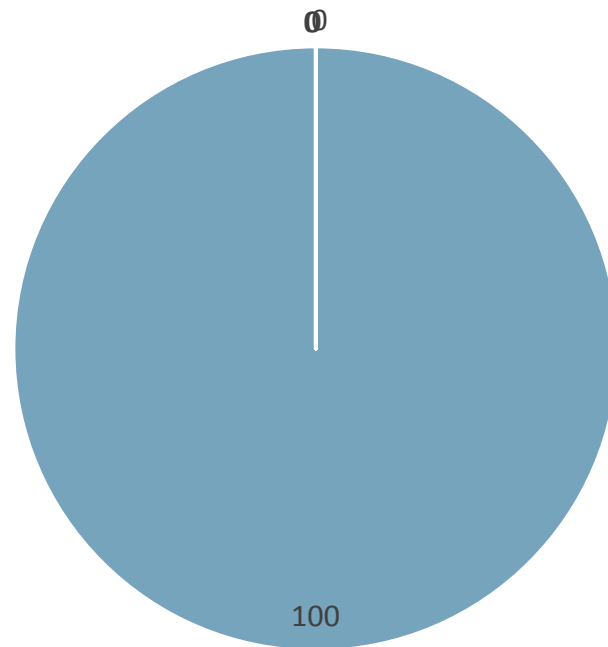
- ano 90% (27)
- ne 10% (3)
- „praxe trvala příliš krátce, byla jsem na pracovišti pouze 2 dny“



Výsledek šetření

7. Věnovala se Vám mentorka po celou dobu praxe?

- ano 100% (30)
- ne 0% (0)



Plány do budoucna

- Rozšíření praxe na sály (implantační, elektrofyzilogické, katetrizační) a specializované ambulance
- Praxe studentů nejméně 1 týden
- Navýšení mentorů (kurz FNOL)
- Získávat zpětnou vazbu od studentů – kroky ke zlepšení

Závěr

„Jen jedno je nám třeba - umět, moci a chtít“

J. A. Komenský



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



KOMPLEXNÍ
KARDIOVASKULÁRNÍ CENTRUM
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC