



**Spolupráce a komunikace lékařů**  
**mezi sebou z pohledu sestry**

***Navrátilová Michaela, Horálková Eva,  
Janota Tomáš, Malík Jan***



III. Interní klinika  
Koronární jednotka  
VFN, Praha



*Slibujete.... ale skutek utek...*

Debriefing - budu více pozorný  
- pečlivý ve vizitě  
(srozumitelnost + smysluplnost)

- více spolupráce + komunikace  
se sestrou / lékařem kolegou apod.....



## *Týmová práce má několik zásadních aspektů:*

- spolupráci
- komunikaci
- schopnost naslouchat
- řešit problémy
  
- hodnotit a být schopen kompromisu





## *Hranice mezi důvěrou a obavou*

➤ Postupem času, na základě respektu jeden ke druhému a k práci druhého

➤ Záleží na osobních vlastnostech sestry a lékaře

(někteří lékaři žijí ve své bublině) ⇒ stávají se pro nás ⇒

(Ale i my se můžeme zdát lékařům jako z jiného vesmíru)



➤ Projevit zájem jeden o druhého, nekomunikovat jen na profes. úrovni, ale poznat koníčky + povahu ⇒ důvěra mezi sebou a stanovení si pomyslných pravidel....

➤ ***Spolupráce lékař x sestra*** - odrazem poskytování zdravotní péče (lékařské + ošetrovatelské)

➤ Společným cílem je vždy pacient !!!

➤ Náročnou a leckdy problémovou komunikaci zaznamenáváme u **lékař x lékař.**





## **Případná NEspolupráce výrazně ovlivňuje :**

- Atmosféru (důvěru) na pracovišti
- Chuť sester do další práce



(dělat něco navíc) + chuť do spolupráce s lékaři

- Kvalitu péče o pacienta

## Mezi základní bariéry komunikace lékař x lékař patří:

- rozdílné názory
- zkušenosti
- znalosti
- vzájemné nesympatie
- neochota pracovat jeden za druhého (informovaný souhlas)  
– sestry si také vzájemně „vypomáhají“



**Cíl:** Důležité je respektovat nejen určitá pravidla, ale také jeden druhého. **POTLAČIT VLASTNÍ EGO!!!**



## Lékařské chyby:







## **LÉKAŘSKÉ CHYBY**

**Nedostatečné / nulové předávání informací**

**Nesrozumitelné ordinace**

**Nedostatečné vysvětlení léčebného postupu – nová sestra pociťuje nejistotu**

**Oblíbené zkratky CRL C + CTRL V**

**Narychlo sepsaná vizita – činnost mimo oddělení**

**Nedostatečná pozornost mladším lékařům**

**Oddělení zaplní pacienti až po strop.. 😊 (mylná domněnka – není s nimi moc práce) – NEVIDÍ oše. péči, dokumentaci, vlastní chyby ve vizitě apod....**

**Příjem a překlad současně (totožná sestra)**

**Nedostatečná edukace pacientů**



## Lékaři by si měli sdělovat informace o pacientovi vždy když odchází !!!

- U lůžka **x** mimo lůžko
- Telefonicky **x** osobně
- Písemně..... 😊



Často nejsou „schopni“ ani zavřít dveře, natož si předat  
informace! 😊 😊 😊

Tázána je opět sestra ( kam ten Mirek odešel ) ?



***Sestra musí mít velkou trpělivost při předávání  
informací a ujistit se:***

- lékař vnímá
- informace bere na vědomí
- adekvátně reaguje



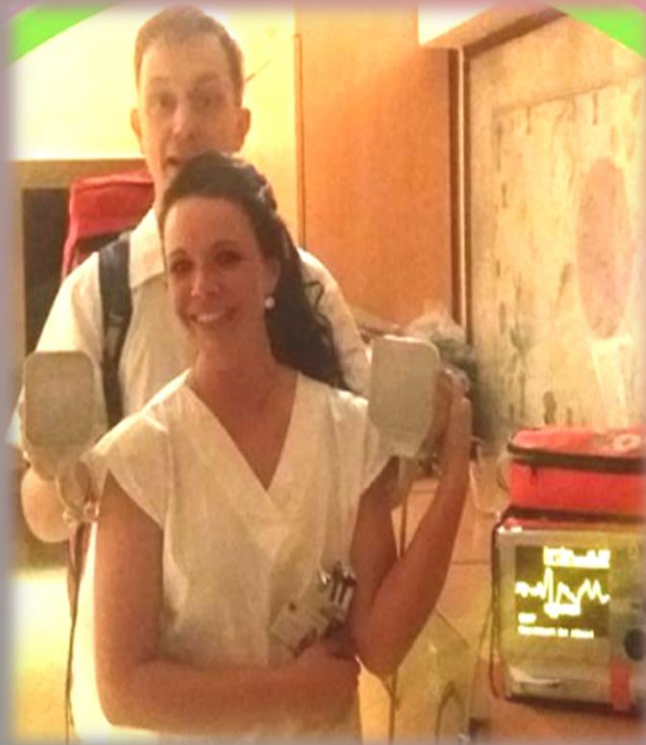


## Lékaři tedy předpokládají, že sestra musí vždy:

- Předvídat
- Číst lékaři myšlenky (myslel jsem to a řekl/udělal ono)
- Předávat informace jinému lékaři
- Dodělavat jeho práci
- Připomínat chyby ve vizitě
- Vyřizovat vzkazy od ambul. pacientů
- Mít v hlavě hodinky a lékařův diář
- Za všech okolností nosit tříbar. propisku
- 8 rukou, paměť jako slon
- Velkou kapacitu močového měchýře 😊
- Snášet nesoulad v lékařském týmu



**Závěr:** neustále věnovat pozornost mezilidským vztahům včetně lékař x lékař, **věnovat čas a pozornost** efektivní komunikaci sestra x sestra, lékař x sestra, lékař x lékař !



## VZDĚLÁVACÍ AKCE



**VFN PRAHA**  
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ  
NEBOGNICE

### Management zdravotnictví a leadership pro lékaře

Kód: Management zdravotnictví a leadership pro lékaře

Popis: Odborný kurz pro lékaře



Nabízíme ojedinělý kurz managementu a leadershipu, který je zaměřený na lékaře a jejich specifické potřeby manažera ve zdravotnickém zařízení.

Osvojte si fungující techniky použitelné v každodenní praxi, díky kterým si zjednodušíte práci a zvýšíte efektivitu při řízení svého týmu. Nerozvijíme jen Vaše manažerské a komunikační dovednosti, ale zaměřujeme se i na posílení emoční inteligence osobnosti manažera s cílem naučit se správně delegovat úkoly, činit správná manažerská rozhodnutí a efektivně pracovat s potenciálem celého týmu i jeho jednotlivých členů. Náš kurz přináší také aktuální informace z oblasti legislativy ve zdravotnictví, přehled o způsobech úhrady zdravotní péče, manažerském účetnictví a nástrojích pro sledování hospodaření kliniky či oddělení.

#### Hlavní témata kurzu:

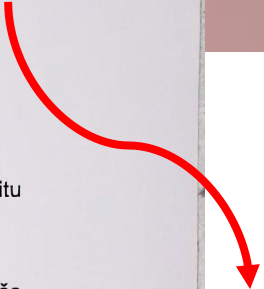
- moderní management ve zdravotnickém zařízení, SWOT analýza manažera
- manažerské styly řízení a vedení
- time management
- legislativa ve zdravotnictví, práva a povinnosti pacientů a pojištěnců
- ekonomika, financování a marketing ve zdravotnictví
- finanční analýza, zdroje financování
- strategie vyjednávání, argumentační minimum
- specifika účinné komunikace ve zdravotnictví

Tento kurz je pořádán dle stavovského předpisu č. 16 České lékařské komory a bude ohodnocen kreditními body.

#### Komu je kurz určen:

- lékařům všech odborností



- 
- **Komunikační dovednosti mezi sebou !**
  - **Emoční inteligenci osobnosti !**
  - **Efektivní spolupráci se členy týmu !**

# KRÁSNÉ VÁNOCE A ŠŤASTNÝ NOVÝ ROK 2023 PŘEJE TÝM KJ

