

Problematika komunikace u pacientů v analgosedaci

Bc. Dagmar Šloufová Dis., Bc. Hana Lazebníková

KJIP, Kardiologická klinika

Komplexní kardiovaskulární centrum FN Plzeň a LF UK v Plzni



Background:

- pacientů s diagnózou náhlá zástava oběhu přibývá
- komunikace s rodinnými příslušníky je velice důležitá
- většina příbuzných však má z této komunikace obavy



Cíle výzkumu:

zmapovat příčiny strachu a obav rodinných příslušníků pacientů hospitalizovaných v intenzivní péči



Způsob výzkumu:

- osloveno 8 respondentů, z toho 2 odmítli a 2 vážně onemocněli
- provedeny 4 rozhovory v období 11/2018 – 2/2019
- termín byl předem domluven, setkání se uskutečnilo v rodinném prostředí respondentů s odstupem po propuštění pacientů z hospitalizace



Respondenti výzkumu:

- rodinní příslušníci pacientů hospitalizovaných na KJIP
- výběr byl uskutečněn dle komunikace mezi všeobecnou sestrou a rodinnými příslušníky pacientů



Respondent/ ka	Věk	Pohlaví	Zaměstnání	Dosažené vzdělání
Manžel	68 let	muž	ve starobním důchodu	základní
Syn	38 let	muž	reklamní agentura	středoškolské
Snacha	36 let	žena	pedagog na základní škole	vysokoškolské
Manželka	41 let	žena	v domácnosti	středoškolské



Diagnóza	Věk	Pohlaví	Doba hospitalizace	Zdravotní stav nyní
Akutní infarkt myokardu	70 let	žena	48 dní	uspokojivý
Fibrilační zástava oběhu	62 let	muž	18 dní	výborný
Asystolická zástava oběhu	61 let	žena	26 dní	zemřela
Fibrilační zástava oběhu	43 let	muž	29 dní	výborný



Celkem 20 otázek (příklady)

1. V jakém příbuzenském vztahu jste k pacientovi?
2. Byl/a jste u zástavy oběhu?
3. Máte dostatek informací o zdravotním stavu Vašeho příbuzného – pacienta?
4. Vnímal/a jste nějakou bariéru?
5. Byly Vám nabídnuty komunikační pomůcky ze strany zdravotnického personálu?
6. Byl/a jste klidnější, když byla při Vaší komunikaci přítomna všeobecná setra či jiný personál?



Pacientka č.1 – rodinný příslušník č.1

- manžel 70-leté pacientky - přijata pro STEMI diafragmaticky, pro dechovou tíseň OTI, UPV, poté SKG s pPCI RCx-RMS2 +DES, periprocedurálně komplikace AV blokádou s přechodem do asystolie, na cathlabu zahájena KPR s napojením na V-A ECMO, po přijetí na KJIP recidiva STEMI, reSKG, nález trombózy ve stentu
- na každou otázku odpověděl vše
- někdy svou odpověď promýšlel delší čas
- chtěl, aby bylo vše jasné a srozumitelné



Pacient č.2 – rodinný příslušník č.2

- syn 62-letého pacienta - byl přijatý po KPR pro fibrilační zástavu oběhu při STEMI přední stěny, TANR, 4x defibrilován, SKG, pPCI uzávěru prox. RIA s implantací DES
- ke každému dotazu měl ještě řadu doplňujících otázek
- srdeční zástava jeho otce změnila jejich dosud chladný vztah
- nikdy předtím nepocítil takovou bezmoc a úzkost



. Pacientka č.3 – rodinný příslušník č.3

- snacha 61-leté pacientky – která přijata po KPR pro náhlou zástavu oběhu na podkladě bezpulsové komorové tachykardie s přechodem do asystolie při hemodynamicky významné aortální stenóze
- odpovídala zcela jasně, byla informovaná
- byla velmi ráda, když byla přítomna ošetřující všeobecná sestra
- rozhovor byl ukončen velkým poděkováním, i když pacientka bohužel zemřela



. Pacient č.4 – rodinný příslušník č.4

- manželka 43-letého pacienta - byl přijat pro fibrilační zástavu oběhu při STEMI přední stěny, zavedeno periferní V-A ECMO, provedena urgentní koronarografie s pPCI RIA a implantací 1x DES
- otázky byly velmi obsáhlé
- rozhovor trval 1,5 hodiny a probíhal velmi příjemně, nechyběl smích



Průběh analýzy rozhovorů:

- analýza přepsaných dat
- vnímání momentálního rozpoložení respondentů
- poslouchání a naslouchání



Nejčastější téma rozhovoru:

- strach a iracionální uvažování
- důvěryhodnost zdravotnického personálu
- bariéra v rámci přístrojů
- strach z katétrů
- úzkost z těžkého stavu
- pacientka nevnímá
- psychika rodiny



Největší bariéry pro rodiny pacientů:

- přístroje zajišťující základní životní funkce pacienta
- nemocniční prostředí
- neporozumění neverbální komunikaci

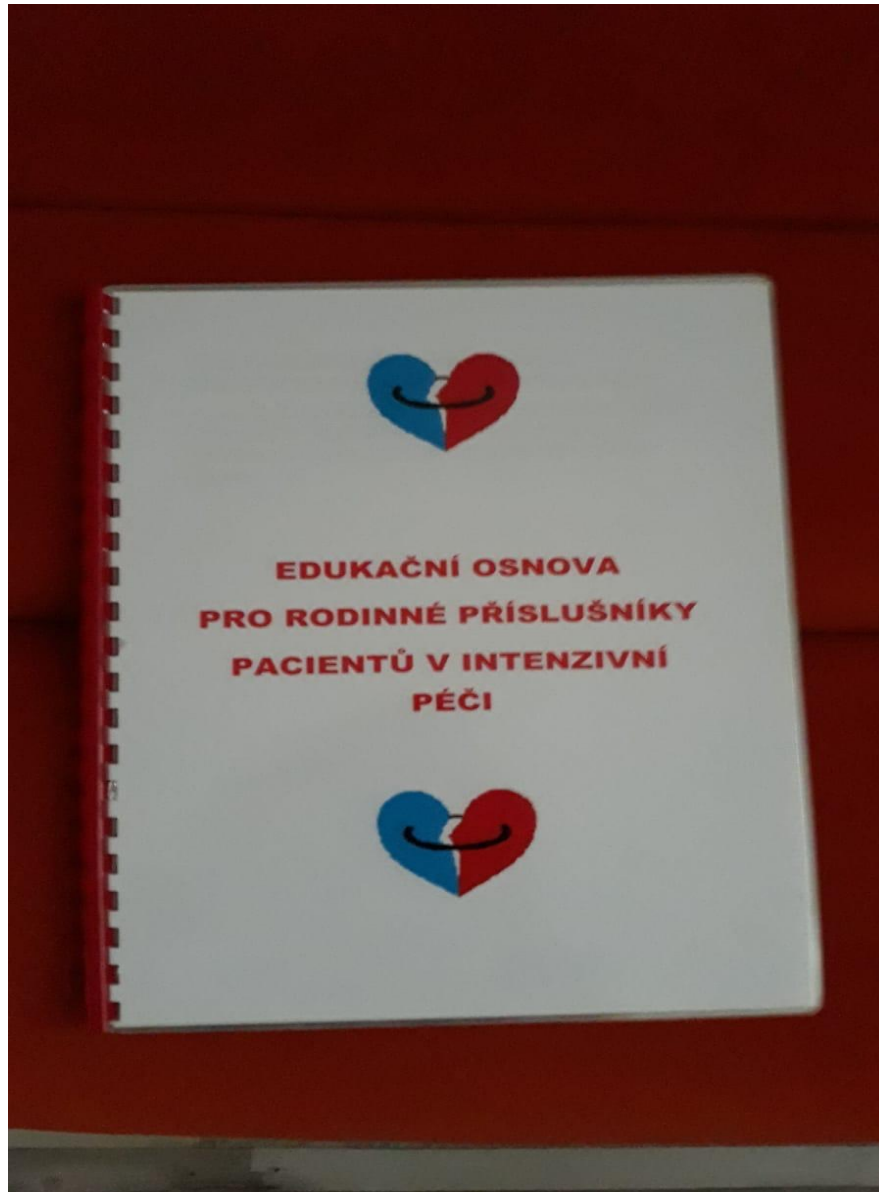




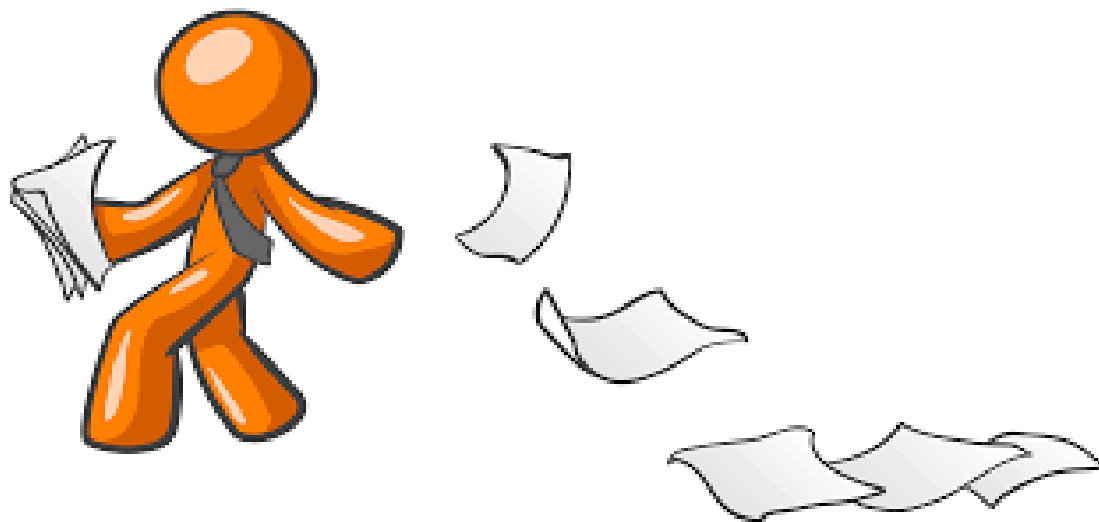
Doporučení:

- vytvoření **edukační brožury** obsahující popis a vysvětlení funkce přístrojů, možnosti komunikace s pacientem, hlavní lékové skupiny a popsání obvyklých léčebných postupů





Děkujeme za pozornost



	Nemám konflikt zájmů	Mám konflikt zájmů	Specifikace konfliktu (vyjmenujte subjekty, firmy či instituce, se kterými Vaše spolupráce může vést ke konfliktu zájmů)
Zaměstnanecký poměr	x		
Vlastník / akcionář	x		
Konzultant	x		
Přednášková činnost	x		
Člen poradních sborů (advisory boards)	x		
Podpora výzkumu / granty	x		
Jiné honoráře (např. za klinické studie či registry)	x		