

Kdož jsi bez viny, hod' kamenem, aneb lze chybu odvrátit?

M. Podolská, M. Ludvíková

Dětské kardiocentrum 2. LF UK a FN Motol



*Data: Ing. Kučerová, FN Motol, Odd. kvality péče
IT podpora: A. Ludvíková*

Zažitá dogmata

- Zdravotníci nechybují
- Neštěstí způsobují chyby jednotlivců
- Lidé, kteří chybují jsou špatní
- Obvinění a trest je motivační

Trochu práva neuškodí

- Sledování nežádoucích událostí:
- § 47 a § 98 – 106 zákona č. 372/ 2011 Sb.
o zdravotních službách
 - věstník MZ 8/ 2012
 - vyhláška č. 102/ 2012 Sb.

Právní odpovědnost sester

- zákon č. 96/ 2004 o nelékařských zdravotnických povoláních - vyhláška č. 55/ 2011



„ Je docela možné , že už můžete chodit a že vám . lékaři říkají , že chodit můžete , ale jako váš právník vám říkám naprosto jasně , že ještě nemůžete ! ”

Bezpečí poskytované zdravotnické péče v ČR

- ÚZIS
- NSHNU – start pilotního provozu 6 / 2009
- Zapojení do systému je dobrovolné

k říjnu 2014 zapojeno 82 nemocnic a léčeben
(cca 40 000 lůžek)

Definice nežádoucí události

- „Nežádoucí události jsou události nebo okolnosti, které mohly vyústit nebo vyústily v tělesné poškození pacienta, kterému bylo možné se vyhnout.“

(Věstník MZ ČR)

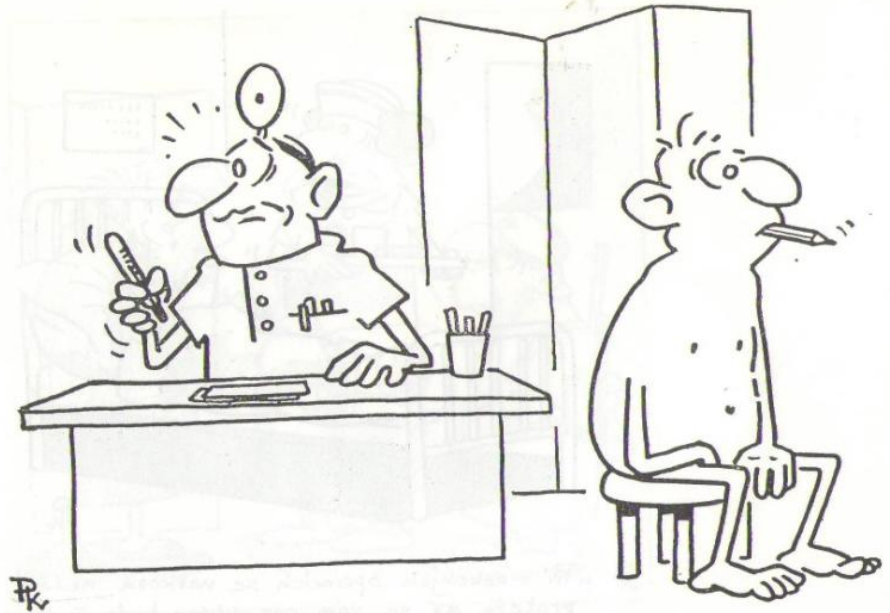
Chyby

Aktivní

- na individuální úrovni
- nedostatečná odbornost
- přecenění schopností
- selhání dovednosti
- únava, nemoc, stres, strach....
(okamžitý negativní důsledek)

Latentní

- v systému (vybavení, organizace práce)
- nerealizovatelný plán činnosti
- nedostatek personálu / únava
- nedodržení standardů kvality
- přístrojové vybavení
(mohou přetrvávat bez povšimnutí)



Možný přístup k hlášení NU

Dnes

- **Zdravotnické zařízení deklaruje nesankční přístup k hlášení nežádoucích událostí.**
- Tzn. zajišťuje ochranu hlásícího před postihem za to, že hlášení provedl.
- **Zdravotnické zařízení ustanovuje hlášení NU jako povinnost každého pracovníka zdravotnického zařízení, který událost zjistí.**
- Neomezuje tedy povinnost hlášení pouze na sestry či pouze na klinické pracovníky. Povinnost hlášení by se měla vztahovat také na pracovníky dodavatelských institucí zajišťujících pro zařízení některé služby.
- **Zdravotnické zařízení edukuje své pracovníky o smyslu a účelu hlášení nežádoucích událostí.**
- **Zdravotnické zařízení umožňuje anonymní hlášení nežádoucích událostí.**
- **Provedení hlášení je snadné a obsah hlášení se soustředí na textový popis nežádoucích událostí.**
- **Hlášení je bez zbytečného zdržení směrováno přímo k osobě či osobám, které se zabývají ve zdravotnickém zařízení zpracováním hlášení nežádoucích událostí.**
(Věstník MZČR)

30. léta minulého století, Baťova nemocnice, Zlín

Sestra

| | |
|--|------|
| podala pacientovi oběd před operací | 10,- |
| poslala pacienta s horečkou na RTG | 5,- |
| napsala neg. výsledek moče, aniž moč vyšetřila | 5,- |
| přivedla nemocného s akutní apendicitis pěšky na sál | 10,- |
| arogantní chování | 20,- |
| za poklesek v asepsi | 20,- |
| nevykoupala pacienta | 10,- |

(Z historie ošetřovatelství, V. Kafková)

Kořenová analýza



- Hledá zpětně příčinu NU
- Nastavuje pracovní postupy a minimalizuje opakování chyby
- Je nástrojem k uvědomění si vlastní chyby
- Netrestá

(obrázek vpravo „ po bitvě je každý generál ☺ “)



Nežádoucí události předané do systému NSHNU

K říjnu 2014 – hlášeno 16 445 NU

Nemocnice - nejčastěji dekubity

Léčebny - nejčastěji pády

NSHNU – hlášené NU za r. 2013

- Pády 32%
- Chování osob 19%
- Dekubity 14%
- Nosok. nákazy 10%
- Klinický výkon 8%
- Nehody 5%



FN MOTOL

- Přijatá hlášení NU:
 - 2. polovina roku 2014 - 757 NU
 - 1. polovina roku 2015 - 838 NU

Nejčastější NU ve FN MOTOL

- Pády v 2. pololetí 2014 – 402
v 1. pololetí 2015 – 440
 - 98,9 % - v riziku pádu
 - 52,0 % - léčba antihypertenzivy
 - 74,3 % - na pokoji

Další nejčastější NU ve FN Motol

- Agresivní chování
- 1. pololetí 2015 - 82 hlášení
 - 3x zaměstnanec
 - 42x doprovod pacienta
 - 37x pacient
 - 25x muž
 - 12x žena



A další a další.....

- Svévolný odchod pacienta z nemocnice
- Problém s transportem
- Selhání techniky
- Laboratorní služby
- Chyba při podání medikace
- Problémy s IT
- Nepředvídatelné úmrtí
- Problém s identifikací

Problém s identifikací pacienta



Ze života

Chyba při podání medikace



„On pan lékárník nemohl rozluštit ten váš recept, tak mi dal tyhle pilulky, abyste je ochutnal a řekl mi, jestli to jsou ony.“

Problém s identifikací pacienta




„Či je to dítě?“

Dětské kardiocentrum

- Nejčastěji hlášené NU
 - záměna léků
 - záměna biologického materiálu
 - poškození integrity kůže (nejč. působením tepla)

Za 1. pololetí 2015 hlášeny 4 NU

Hlášení NU ve FN MOTOL

|  FN MOTOL | | Hlášení nežádoucí události ve FN Motol | |
|--|---|--|--|
| Identifikace osoby, která hlásí nežádoucí událost | | | |
| Číslo formuláře: _____ | | | |
| Jméno: _____ | Pracoviště: _____ | | |
| Linka : _____ | | | |
| Datum: _____ | čas: _____ | události _____ | |
| Typ nežádoucí události: | | | |
| <input type="checkbox"/> A) Pád hospitalizovaného pacienta | <input checked="" type="checkbox"/> B) Ostatní nežádoucí události | <input type="checkbox"/> C) Hlášení dekubitů | |
| Pracoviště (místo), kde k události došlo: | | | |
| <input type="checkbox"/> zdravotnická pracoviště | | | |
| <input type="checkbox"/> nezdravotnická pracoviště | | | |
| <input type="checkbox"/> společné prostory FN Motol | | | |
| Událost: | | | |
| Co se stalo? | | | |
| <input type="checkbox"/> chyba při podání medikace: | | | |
| <input type="checkbox"/> pád ambulantního pacienta | | | |
| <input type="checkbox"/> provedení výkonu na nesprávné straně, etáži nebo orgánu | | | |
| <input type="checkbox"/> nesprávné provedení výkonu | | <input type="checkbox"/> provedení výkonu na nesprávném pacientovi | |
| <input type="checkbox"/> nepředvídatelné úmrtí pacienta | | <input type="checkbox"/> popáleniny pacienta | |
| <input type="checkbox"/> pokus o sebevraždu | | <input type="checkbox"/> dokonaná sebevražda nebo sebepoškození | |
| <input type="checkbox"/> problém s identifikací pacienta | | <input type="checkbox"/> poškození jiných osob | |
| <input type="checkbox"/> agresivní chování: | | | |
| <input type="checkbox"/> svévolný odchod pacienta z nemocnice | | <input type="checkbox"/> selhání zdravotnické techniky | |
| <input type="checkbox"/> chyba v objednávání transfúzních přípravků | | <input type="checkbox"/> chyba při podávání transfúzních přípravků | |
| <input type="checkbox"/> problémy s ICT (informační a komunikační technologie) | | <input type="checkbox"/> radiační nehoda | |
| <input type="checkbox"/> problém s transportem pacienta | | <input type="checkbox"/> závada v provozu operačních sálů | |
| <input type="checkbox"/> NU související s poskytováním laboratorních služeb: | | | |
| <input type="checkbox"/> odmítnutí přijetí pacienta z urgentního příjmu k hospitalizaci lůžkovým pracovištěm | | | |
| <input type="checkbox"/> jiné | | | |
| Týká se NU pacienta (identifikace pacienta): <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> ANO | | | |
| Jméno: <input type="checkbox"/> známé <input type="checkbox"/> neznámé | | Jméno pacienta: _____ | |
| Pohlaví: <input type="checkbox"/> ŽENA <input type="checkbox"/> MUŽ | | Datum narození: _____ | |
| Stručný popis události: | | | |

Lze tedy chybu odvrátit?

NE

**Ale díky v současné době nastaveným
systémům hlášení a řešení lze počet
chyb minimalizovat**

Na závěr

„Není nakonec tím
nebohým on,
zdravotník?“

(H. Konečná, D. Slouková, T. Mardešić: Medicína založená na
důvěře, O nebohém pacientovi v postmoderní době, 2012)

